

Spett.le
COMUNE DI CORNATE D'ADDA
Via Alessandro Volta 29
20872 Cornate d'Adda

Gentile Sindaco

nel nostro recente incontro del 06/08/2021, grazie alla Vostra disponibilità Vi abbiamo rappresentato le motivazioni che hanno portato alla decisione di chiudere la sportello di Colnago.

Come abbiamo avuto modo di condividere infatti, la nostra rete filiali è da tempo oggetto di piani di riorganizzazione che portano inevitabilmente a razionalizzare l'assetto territoriale.

Il principio che ci guida è quello di mantenere un forte contatto con i nostri clienti, garantendo loro il supporto necessario per approcciare i canali innovativi e alternativi che, nel tempo, abbiamo reso disponibili.

Per mitigare i disagi e certamente per venire incontro alle esigenze e alle preoccupazioni da Voi manifestate, Vi abbiamo illustrato le soluzioni individuate per accompagnare i clienti in questo importante momento di cambiamento dove servizi bancari tradizionali possono essere fruiti grazie a strumenti nuovi e informazioni diverse:

- a. " **Mooney**" alla convenzione con gli esercizi convenzionati Mooney (ex rete Banca 5) un'importante rete di tabaccherie e di altri punti operativi presso le quale è possibile effettuare operazioni di prelevamento e pagamento
- b. Filiale online
- c. **Consulenza a distanza**, su appuntamento e a domicilio del cliente

Abbiamo inoltre raccolto la Vostra richiesta di

- a. autorizzare il prelevamento su ATM di banche non del Gruppo **con deroga delle commissioni** per un periodo di 3 mesi
- b. autorizzare il prelevamento sul circuito Mooney **con deroga delle commissioni** per un periodo di 1 anno

per la quale sarà nostra cura fornirvi puntuale riscontro.

Confidiamo nell'efficacia delle azioni proposte, frutto di un'esperienza maturata in questi ultimi anni. Siamo naturalmente a disposizione per valutare insieme ulteriori azioni, qualora dovesse manifestarsi la necessità.

INTESA SANPAOLO SPA
Filiale di Cornate D'Adda
IL DIRETTORE